

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 友愛会	代表者	理事長 佐藤 菊男	法人・ 事業所 の特徴	昭和 58 年に法人設立。法人の理念：友愛と信頼、地域とともに 事業所は平成 18 年 4 月 1 日介護保険事業所として指定を受ける。 「利用者の願い希望を尊重し家庭的な雰囲気の中で自立した生きがいのある生活が できるよう支援します」
事業所名	交流ステーション 友愛園	管理者	所 長 伊藤 勉		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	1人	1人	人	人	3人	人	9人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員間のコミュニケーションを円滑にする。</li> <li>情報の共有。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の業務において職員間のコミュニケーションは図れている。</li> <li>また、朝夕のミーティング等で情報の共有も取れている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取組み等について、概ね良く取り組んでいると思う。</li> <li>1～9の改善計画は具体的な内容にした方が良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1～9の改善計画を具体的な内容にして、委員の皆さんが評価しやすいようにする。</li> </ul>
B. 事業所の しつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>植物を置くなど事業所内外の環境美化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>危険個所の点検や事業所内外の整理整頓を行っている。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内外の環境美化の継続。</li> <li>劣化した備品等の整備。</li> </ul>
C. 事業所と地域の かかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事等に参加。</li> <li>地域にある保育園との交流。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事等を見学したり参加するなどしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者や家族のロコミで事業所が地域に知られていると思う。</li> <li>地域の行事に参加したりして、関わりは大体できていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域行事やイベント等への参加を継続する。</li> </ul>
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>街地区民生委員との懇談会の継続。</li> <li>利用者以外の関わりについても相談等に応じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>街地区民生委員との懇談会は開催しなかった。</li> <li>利用者以外の方については相談に応じ、利用手続きや各種サービスの紹介等おこなっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のケアで大変なのに、利用者以外の方との関わりは難しいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者以外の方についても、出来るだけ相談に応じたり、助言するなどして対応していく。</li> </ul>
E. 運営推進会議を 活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議で出された意見や助言、提案等に取り組む。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出された意見や助言、提案等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進委員会委員仕事の内容が分かる研修や勉強会の企画をしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進委員会委員の役割を深めるため、外部から講師を招いて研修会を開催する。</li> </ul>
F. 事業所の 防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>年4回の防災訓練の実施継続。</li> <li>地域の防災訓練に一人でも参加できるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4回の避難訓練の内、1回は、消防署員を講師に AED を使用した心肺蘇生講習会を行った。</li> <li>地域の防災訓練には参加しなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練は自治会単位で行っているが、職員や利用者が参加するとなると、実際対応が難しいと思う。</li> <li>AED 訓練に委員も参加するのはどうか？。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年1回の AED 講習会を今後も継続する。その際、運営推進委員にも参加を依頼する。</li> </ul>