

# 令和6年度 事業報告

社会福祉法人友愛会

# I. 法人本部

## 《総括》

令和6年度、当法人は「地域に信頼される福祉の実践」と「利用者の尊厳を守るサービス提供」の両立を基本方針とし、持続可能な経営と地域貢献の強化に努めてまいりました。経営方針に基づき、利用者の基本的人権を尊重し、自立支援と日常生活の質の向上を目指すとともに、災害時には地域インフラとしての役割を果たす体制を整備しました。

重点的な取り組みとしては、地域福祉の推進や健康経営、SDGsへの対応、そしてケアサービスの質的向上を核に、各事業所の運営を円滑に進めるとともに、コンプライアンス遵守、人材育成、災害対策と資源削減にも取り組みました。特に地域との連携を深める活動や、ICTの導入による業務効率化は、次年度以降の成長に向けた重要な基盤となっています。

社会福祉法人としての使命を果たしつつ、利用者・職員・地域がともに安心して暮らせる環境の構築を目指し、今後も持続可能で柔軟な法人運営を推進してまいります。

### 1. 重点的な取り組みに対するの評価

#### (1) 地域福祉の推進と公益的な取り組み

| 取り組み状況  |
|---|
| <p><b>【在宅サービス】</b><br/>住み慣れた地域での生活を支えるため、トレーニングデイサービスを通じて要介護状態の予防・軽減・重度化防止に努めるとともに、地域住民を対象とした「機能訓練教室」や「介護予防教室」などを開催し、地域福祉の推進に取り組みました。特に地域貢献活動として、公民館等での出張教室を毎月実施しており、介護予防体操や認知症、介護保険制度に関する内容をテーマに、地域の多様な団体からの要請に応じて月1～3回開催しています。これにより、地域住民の介護予防意識の向上や制度理解の促進を図り、地域に開かれた法人としての役割を果たしてきました。今後も継続的な取り組みを通じ、地域福祉の中核を担う存在を目指します。</p> <p><b>【施設サービス】</b><br/>施設サービスにおいては、利用者一人ひとりの尊厳を大切にしながら、自立を支援するケアの実践に努めました。科学的介護の導入を進め、客観的なデータに基づくケアの質の向上を図るとともに、職員の専門性向上にも取り組みました。また、衛生管理の徹底や感染症予防対策を強化し、安心して生活できる環境の整備を行いました。日常の清掃や消毒の強化、体調管理の徹底などを通じて、利用者が安全で快適に過ごせるような生活環境の維持に努めています。こうした取り組みにより、利用者が自分らしく生活を継続できる環境づくりを実現し、サービス全体の信頼性向上に繋がっています。今後も質の高い施設サービスの提供を継続してまいります。</p> |

#### (2) 健康経営の推進及びSDGsへの取り組み

| 取り組み状況   |
|--|
| <p>職員の健康を重要な経営資源と位置づけ、心身の健康維持・増進に向けた取り組みを推進しました。定期健康診断やメンタルヘルス対策の充実、職場内での健康意識の醸成を通じて、安心して働ける職場環境の整備に努めています。また、SDGsの理念に基づき、地球環境に配慮した事業運営を意識し、節電・ペーパーレス化・食品ロス削減などの環境負荷低減に取り組みました。これらの活動を通じて、職員の働きがいと施設の持続可能性の両立を図り、地域に根ざした福祉法人としての社会的責任を果たしています。今後も、健康経営と環境配慮の両面から、よりよい法人運営を目指してまいります。</p> |

### (3) 各事業所の円滑な推進とケアサービスの質的向上

#### 取り組み状況

各事業所においては、利用者一人ひとりの自己決定と選択を尊重した支援を徹底し、個別性の高いサービスの提供に努めました。地域での暮らしの継続を意識した支援体制の構築により、施設内での生活がその人らしい日常の延長となるよう取り組んでいます。また、職員間での連携と情報共有を強化し、サービスの質的向上と円滑な事業運営を実現しました。日々の業務の中で発見された課題や改善点を速やかに反映し、現場主導での工夫と実践が重ねられたことも、質の高いケアの提供につながっています。今後も、地域との連携とともに、より自立的で尊厳のある暮らしの支援を目指し、各事業所の体制強化を進めてまいります。

### (4) コンプライアンスの徹底

#### 取り組み状況

社会福祉法人としての責任を果たすため、関係法令の遵守はもちろん、法人の理念や各種規程、社会的ルールやモラルを尊重した経営を徹底しました。全職員に対し、コンプライアンスの重要性を周知し、日常業務における倫理的な判断と行動が実践されるよう取り組んでいます。また、高齢者虐待の未然防止と身体拘束の適正化に向けて、研修やマニュアルの見直しを通じた啓発活動を行い、安心・安全なケアの提供体制を強化しました。利用者の尊厳を守る視点を職員全体で共有し、健全かつ信頼される法人運営に努めています。今後も、内部統制や職員教育を継続的に充実させ、より高い倫理性と透明性を備えた運営を目指してまいります。

### (5) 人材確保と育成

#### 取り組み状況

安定した事業運営と質の高いサービス提供を支えるため、人材の確保と育成に積極的に取り組みました。定期的な学校訪問に加え、ホームページやSNSを活用した情報発信を行い、広く法人の魅力を伝えることで、採用活動の強化を図りました。また、職位や職種に応じた段階的な研修機会を設け、職員一人ひとりのスキル向上と専門性の強化に努めました。あわせて、処遇改善や職場環境の整備にも取り組み、働きがいのある職場づくりを推進しています。こうした取り組みを通じて、職員の定着と成長を支援し、継続的に質の高い福祉サービスを提供できる体制づくりに努めています。今後も人材の安定確保と育成を重要課題と捉え、取り組みを強化してまいります。

### (6) 資源削減と自然災害への備え

#### 取り組み状況

各事業所においては、持続可能な運営を目指し、節電・ペーパーレス・食品ロスの削減など、資源の有効活用に取り組みました。あわせて、勤怠管理ソフトやICTの活用により、業務の効率化と時間コストの削減を推進し、働きやすい環境の整備にも努めました。また、自然災害への備えとして、自然エネルギーを活用した災害用蓄電池の整備を進めるとともに、停電時にも電力供給が可能なEV車両の導入検討を進めるなど、非常時の対応力強化にも注力しています。これらの取り組みを通じて、環境負荷の軽減と災害に強い施設づくりを両立し、持続可能な地域福祉の実現に向けた基盤整備を進めています。今後も、環境と防災の両面から地域社会に貢献してまいります。

## 2. 運営事業

- (1) 特別養護老人ホーム友愛園（定員52名）
- (2) 友愛園短期入所生活介護事業所（定員12名）
- (3) 地域密着型 特別養護老人ホーム友愛の家（定員20名）
- (4) 友愛園デイサービスセンター（定員1日型：20名 トレーニング：AM/PM 各10名）
- (5) 友愛園居宅介護支援事業所
- (6) 小規模多機能型 交流ステーション友愛園（定員15名） ※登録25名
- (7) 金ヶ崎町高齢者生活福祉センターさつきホーム（定員11名）

## 3. 役員会等の開催状況

| 開催日                       | 議案等   | 出席状況          |
|---------------------------|---|---------------|
| R6. 5. 23<br>第1回<br>理事会   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 友愛会定款の一部改正について</li> <li>2 友愛会定款細則の一部改正について</li> <li>3 友愛会経理規程の一部改正について</li> <li>4 友愛会就業規則の一部改正について</li> <li>5 交流ステーション友愛園就業規則の一部改正について</li> <li>6 友愛会各事業報告の承認について</li> <li>7 友愛会各事業会計決算の承認について</li> <li>8 令和6年定時評議員会の開催について</li> </ol> << 報告 >><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 補助金事業内容及び活用状況について</li> </ol> | 理事6名<br>監事2名  |
| R6. 6. 13<br>定時<br>評議員会   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 友愛会定款及び定款細則の一部改正について</li> <li>2 友愛会事業会計決算について</li> </ol> << 報告 >><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和5年度社会福祉法人友愛会事業報告について</li> </ol>  | 評議員5名<br>監事2名 |
| R6. 9. 19<br>第2回<br>理事会   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 友愛会就業規則の一部改正について</li> <li>2 特別養護老人ホーム友愛の家会計第1次補正予算(案)について</li> </ol> << 報告 >><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和6年度社会福祉法人指導監査の実施結果について</li> </ol>  | 理事6名<br>監事1名  |
| R6. 10. 7<br>第3回<br>臨時理事会 | << 報告 >><br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 新型コロナウイルス感染症クラスター発生状況について</li> </ol>   | 理事5名<br>監事2名  |
| R6. 12. 19<br>第4回<br>理事会  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 令和6年度社会福祉法人指導監査における是正改善報告について</li> <li>2 友愛会役員等報酬等規程の一部改正について</li> <li>3 友愛会経理規程及び経理規程細則の一部改正について</li> <li>4 友愛会法人本部会計第1次補正予算(案)について</li> <li>5 特別養護老人ホーム友愛園会計第1次補正予算(案)について</li> </ol>  | 理事5名<br>監事2名  |

|                         |   |              |
|-------------------------|---|--------------|
| R7. 3. 20<br>第5回<br>理事会 | 1 諸規程の一部改正について<br>2 法人本部会計第2次補正予算(案)について<br>3 特別養護老人ホーム友愛園会計第2次補正予算(案)について<br>4 短期入所会計第1次補正予算(案)について<br>5 特別養護老人ホーム友愛の家会計第2次補正予算(案)につて<br>6 友愛園デイサービスセンター第1次補正予算(案)について<br>7 友愛園居宅介護支援事業所第1次補正予算(案)について<br>8 交流ステーション友愛園第1次補正予算(案)について<br>9 高齢者生活福祉センターさつきホーム第1次補正予算(案)について<br>10 令和7年度各事業計画(案)について<br>11 令和7年度各事業会計予算(案)について | 理事6名<br>監事2名 |
|-------------------------|---|--------------|

4. 役員等名簿

(1) 理事・監事

(任期：R5.6.22～R7年定時評議員会まで)

| 職名  | 氏名     | 住所   |
|-----|--------|------|
| 理事長 | 小野寺 逸夫 | 金ヶ崎町 |
| 理事  | 千田 眞一  | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 小野寺 正治 | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 千葉 裕子  | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 伊藤 勉   | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 高橋 徳行  | 金ヶ崎町 |
| 監事  | 久保 あや子 | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 榊 洋人   | 奥州市  |

(2) 評議員

(任期：R3.6.18～R7年定時評議員会まで)

| 職名  | 氏名     | 住所   |
|-----|--------|------|
| 評議員 | 氏家 富士子 | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 千葉 守保  | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 阿部 健太郎 | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 阿部 勉   | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 小澤 勇悦  | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 黒澤 一男  | 金ヶ崎町 |
| 〃   | 千枝 徳三  | 金ヶ崎町 |

5. リスクマネジメント

(1) 報告状況

|                | ヒヤリ・ハット | 事 故      |          |     | 苦情 | その他 |
|----------------|---------|----------|----------|-----|----|-----|
|                |         | 転倒<br>転落 | 誤嚥<br>誤薬 | その他 |    |     |
| 特別養護老人ホーム友愛園   | 28      | 101      | 13       | 89  | 0  | 0   |
| 友愛園短期入所生活介護事業所 | 5       | 20       | 6        | 5   | 1  | 0   |
| 特別養護老人ホーム友愛の家  | 15      | 10       | 8        | 22  | 0  | 0   |
| 友愛園デイサービスセンター  | 3       | 5        | 0        | 1   | 0  | 0   |
| 友愛園居宅介護支援事業所   | 0       | 0        | 0        | 0   | 0  | 0   |
| 交流ステーション友愛園    | 2       | 5        | 5        | 0   | 1  | 0   |
| さつきホーム         | 0       | 2        | 0        | 0   | 0  | 0   |

(2) 福祉サービス評価・苦情解決委員会

| 開 催 日     | 内 容                                 |
|-----------|-------------------------------------|
| R6. 8. 28 | 友愛会各事業所による報告（相談・苦情・令和6年度アンケート調査結果）他 |
| R7. 2. 27 | 友愛会各事業所による報告（相談・苦情・令和6年度アンケート調査結果）他 |

## 6. 職員研修の実施状況

### (1) 外部研修

| 開催日       | 研修名  | 参加者                             |
|-----------|--|---------------------------------|
| R6. 4. 16 | 令和6年度第1回金ケ崎町個別地域ケア会議（金ケ崎町）   | 及川秀和<br>菅原真寿美<br>千葉千賀           |
| R6. 4. 26 | 自家用有償運送運転者講習会（一関市千厩町）  | 菅原利樹<br>菅原真寿美<br>千葉千賀           |
| R6. 5. 17 | 令和6年度第1回金ケ崎町地域包括ケア会議（金ケ崎町）   | 及川秀和                            |
| R6. 5. 20 | ChatGPTを活用した求人票作成体験会（WEB研修）  | 及川秀和                            |
| R6. 5. 22 | 制度依存からの脱却！持続可能な経営につながる、介護保険外サービス導入による新たな経営戦略（WEB研修）                        | 及川秀和                            |
| R6. 6. 4  | 令和6年度リスクマネジメント研修【基礎編】（WEB研修）   | 岩淵翔吾                            |
| R6. 6. 12 | 令和6年度リスクマネジメント研修【基礎編】（WEB研修）   | 松本千春                            |
| R6. 6. 18 | 令和6年度介護職員等合同入職式（盛岡市）   | 高橋七海                            |
| R6. 6. 18 | 令和6年度第2回金ケ崎町個別地域ケア会議（金ケ崎町）   | 及川秀和<br>菅原真寿美<br>千葉千賀           |
| R6. 6. 21 | 令和6年度奥州地区社会保険委員会研修会及び総会（奥州市）   | 高橋徳行                            |
| R6. 6. 24 | その人らしく生きることを支援する（そのために私たちがすべきこと）（WEB研修）                                    | 小野寺孝太<br>及川茂子<br>紺野依里奈<br>佐藤知恵美 |
| R6. 7. 12 | 口腔ケアと摂食嚥下訓練と手技（奥州市）  | 紺野依里奈                           |
| R6. 7. 19 | 令和6年度第2回金ケ崎町地域包括ケア会議（金ケ崎町）   | 及川秀和                            |
| R6. 7. 24 | 令和6年度岩手県地域包括支援センター等職員総合相談支援研修（盛岡市）   | 菅原真寿美                           |
| R6. 7. 24 | 令和6年度メンタルヘルス研修【管理者編】（盛岡市）  | 五嶋美佳                            |
| R6. 8. 20 | 令和6年度第3回金ケ崎町個別地域ケア会議（金ケ崎町）   | 菅原真寿美<br>千葉千賀                   |
| R6. 8. 28 | 令和6年度第1回金ケ崎町介護保険運営協議会及び金ケ崎町地域密着型サービスの運営に関する委員会並びに金ケ崎町地域包括支援センター運営協議会（金ケ崎町） | 及川秀和                            |
| R6. 9. 6  | 令和6年度ケアマネ支援センター巡回相談研修会（北上市）  | 及川秀和                            |

|                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| R6. 9. 18                         | 令和6年度虐待防止研修【応用編】（WEB研修）                | 千葉美穂<br>佐藤知恵美                          |
| R6. 7. 17~19<br>8. 8~8. 9、9. 20   | 岩手県認知症介護実践者研修（盛岡市）                     | 千田美穂                                   |
| R6. 9. 20                         | 令和6年度第3回金ケ崎町地域包括ケア会議（金ケ崎町）             | 小野寺孝太<br>及川秀和                          |
| R6. 9. 20                         | 平時からの感染対策と新興感染症発生時の対応（奥州市）             | 畠山暢子                                   |
| R6. 9. 20                         | 社会福祉法人会計【初級編】（WEB研修）                   | 高橋麻貴                                   |
| R6. 10. 1                         | 労働衛生対策研修会【メンタルヘルス対策】（WEB研修）            | 高橋徳行                                   |
| R6. 10. 15                        | 令和6年度第4回金ケ崎町個別地域ケア会議（金ケ崎町）             | 及川秀和<br>菅原真寿美<br>千葉千賀                  |
| R6. 10. 15                        | 令和6年度在宅医療人材育成研修会（福祉関係者向け）<br>（奥州市江刺）   | 菅原真寿美                                  |
| R6. 10. 17                        | 令和6年度社会福祉従事者新任職員研修（盛岡市）                | 佐々木桃佳                                  |
| R6. 10. 18                        | 社会福祉法人における事業継続計画（BCP）対策のポイント<br>（盛岡市）  | 村口一則                                   |
| R6. 10. 18                        | 介護現場の虐待防止と身体拘束適正化（WEB研修）               | 及川茂子                                   |
| R6. 10. 28                        | 令和6年度メンタルヘルス研修【セルフケア】（盛岡市）             | 後藤慶                                    |
| R6. 10. 29                        | 令和6年度在宅医療人材育成研修会                       | 及川秀和                                   |
| R6. 10. 30                        | ユニット研修会（金ケ崎町）                          | 小野寺孝太<br>及川茂子<br>佐藤知恵美<br>高橋太陽<br>佐藤紫安 |
| R6. 10. 17-18<br>R6. 10. 31~11. 1 | 令和6年度岩手県介護福祉士実習指導者講習会（盛岡市）             | 小林美香                                   |
| R6. 11. 7~8                       | 令和6年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【初任者<br>編】（盛岡市） | 菅原ひろみ                                  |
| R6. 11. 11                        | 令和6年度いわて介護施設職員研修会（盛岡市）                 | 亀井美里                                   |
| R6. 11. 14                        | 生産性向上について（WEB研修）                       | 伊藤勉<br>伊藤寿幸<br>小野寺孝太<br>及川茂子<br>後藤貴洋   |
| R6. 11. 15                        | 令和6年度第4回金ケ崎町地域包括ケア会議（金ケ崎町）             | 及川秀和                                   |

|  |  |                              |
|--|--|------------------------------|
| R6. 11. 22                                 | 認知症介護実践者研修修了者向けフォローアップ研修（盛岡市）  | 千田美穂                         |
| R6. 12. 10                                 | 令和6年度胆江地域医療・介護に係る食生活支援連携研修会（奥州市）   | 佐藤紫安                         |
| R6. 12. 13                                 | 労働衛生対策等研修会【女性の健康課題の向上について】（盛岡市）  | 高橋美穂                         |
| R6. 12. 14                                 | 令和6年度現任者研修会（ヤングケアラー研修）（奥州市水沢）  | 菅原真寿美                        |
| R6. 7. 29～31<br>R6. 8. 22～23<br>R6. 12. 18 | 令和6年度認知症介護実践者研修（盛岡市）   | 加藤未来                         |
| R6. 12. 17                                 | 令和6年度第5回金ケ崎町個別地域ケア会議（金ケ崎町）   | 菅原真寿美<br>千葉千賀                |
| R6. 12. 19                                 | 令和6年度介護支援専門員実務研修実習受入協力事業所向け研修会（WEB研修）                                      | 及川秀和                         |
| R7. 1. 8                                   | 2024健康経営セミナー（盛岡市）  | 千田美穂                         |
| R7. 1. 17                                  | 令和6年度第5回金ケ崎町地域包括ケア会議（金ケ崎町）   | 及川秀和                         |
| R7. 1. 29                                  | 令和6年度中長期計画策定セミナー（盛岡市）  | 高橋徳行<br>高橋幸也                 |
| R7. 2. 3                                   | 日報リーダーズサークル水沢例会 諏訪貴子講演会（奥州市水沢）   | 伊藤勉<br>高橋徳行<br>小野寺孝太<br>及川秀和 |
| R7. 2. 5                                   | 令和6年度金ケ崎町医療セミナー（金ケ崎町）  | 及川秀和                         |
| R7. 2. 18                                  | 令和6年度第6回金ケ崎町個別地域ケア会議（金ケ崎町）   | 菅原真寿美<br>佐藤江里佳               |
| R7. 3. 14                                  | 介護のみらい☆シンポジウム（滝沢市）   | 佐藤江里佳                        |
| R7. 3. 21                                  | 令和6年度第5回金ケ崎町地域包括ケア会議（金ケ崎町）   | 及川秀和                         |
| R7. 3. 22                                  | 岩手県介護支援専門員協会 令和6年度第3回定例研修会（盛岡市）  | 及川秀和                         |
| R7. 3. 26                                  | 令和6年度第2回金ケ崎町介護保険運営協議会及び金ケ崎町地域密着型サービスの運営に関する委員会並びに金ケ崎町地域包括支援センター運営協議会（金ケ崎町） | 及川秀和                         |

(2) 職員研修の実施状況（内部研修）

| 開催日             | 研修名                  | 参加人数  |
|-----------------|----------------------|-------|
| R6. 4. 8、11     | 24時間シートについて          | 17名   |
| R6. 6. 10、6. 13 | BCP訓練                | 18名   |
| R6. 6. 11       | 健康づくり出前講座 【こころの健康】   | 33名   |
| R6. 6. 12       | 吐物処理シミュレーション         | 13名   |
| R6. 6. 24       | その人らしく生きること          | 4名    |
| R6. 10. 10、15   | BCP訓練                | 15名   |
| R6. 10. 30      | ハラスメント研修             | 6名    |
| R6. 11. 14      | ハラスメント研修             | 30名   |
| R6. 11. 20      | 腰痛予防活動 ～コンディショニング講座～ | 26名   |
| R6. 12. 18      | 腰痛予防活動 ～コンディショニング講座～ | 18名   |
| R7. 2. 27       | 口腔ケア研修               | 17名   |
| R7. 3. 14       | 身体拘束研修               | 7名    |
| R7. 3. 24       | 口腔ケア研修               | 7名＋交流 |

e-ラーニング

|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| R6. 4月～R7. 3月 | 介護の基本/情報・プライバシーの保護/虐待防止・身体拘束等 他9項目 |
|---------------|------------------------------------|

7. 友愛園だよりの発行

- (1) 発行回数 年4回
- (2) 発行部数 1,350部
- (3) 配布先 ご家族

8. 職員の在籍状況（育児休業中職員含む）

(1) 採用と退職状況

《在職者：毎年3月31日現在》

|     | 令和4年度 |     |     | 令和5年度 |     |     | 令和6年度 |     |     |
|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|
|     | 在職者   | 採用者 | 退職者 | 在職者   | 採用者 | 退職者 | 在職者   | 採用者 | 退職者 |
| 常勤  | 78    | 10  | 8   | 74    | 10  | 6   | 73    | 12  | 9   |
| 非常勤 | 38    | 6   | 1   | 49    | 13  | 13  | 48    | 8   | 7   |
| 合計  | 116   | 16  | 9   | 123   | 23  | 19  | 121   | 20  | 16  |

(2) 有給休暇取得状況

| 勤続年数         | 1年未満  | 1年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上<br>15年未満 | 15年以上<br>20年未満 | 20年<br>以上 | 合計<br>/<br>平均 |
|--------------|-------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------|---------------|
| 人数           | 21.0  | 17.0         | 12.0         | 20.0          | 14.0           | 10.0           | 18.0      | 117人          |
| 取得率<br>(%)   | 55.9  | 66.8         | 68.3         | 60.5          | 45.9           | 53.3           | 39.7      | 55.8          |
| 取得日数<br>(総数) | 114.0 | 128.5        | 128.5        | 211.5         | 177.0          | 188.0          | 256.0     | 1203.5        |
| 取得日数<br>(平均) | 5.4   | 7.6          | 10.7         | 10.6          | 12.6           | 18.8           | 14.2      | 11.4          |

9. 寄付金の状況

| 令和4年度    | 令和5年度    | 令和6年度    |
|----------|----------|----------|
| 430,000円 | 350,000円 | 265,000円 |

10. 年間行事

| 月  | 行 事 名    |  |
|----|----------|--|
| 4  | 1日 辞令交付式 | 2日 経営会議 17日 人事評価研修（新人）                                     |
| 5  | 7日 経営会議  | 14日 監事監査 23日 第1回理事会 25日 家族会総会                              |
| 6  | 4日 経営会議  | 11日 健康講座 13日 定時評議員会  |
| 7  | 2日 経営会議  | 26日 七夕家族交流会  |
| 8  | 6日 経営会議  | 9日 監事監査 20日 法人指導監査<br>28日 第1回福祉サービス評価・苦情解決委員会 30日 夜間総合避難訓練 |
| 9  | 3日 経営会議  | 19日 第2回理事会 25日 人事評価研修（新人）                                  |
| 10 | 1日 経営会議  | 7日 第3回臨時理事会  |
| 11 | 5日 経営会議  | 8日 監事監査  |
| 12 | 3日 経営会議  | 18日 人事評価研修（新人） 19日 第4回理事会<br>27日 仕事納め式                     |
| 1  | 6日 仕事始め式 | 7日 経営会議  |
| 2  | 4日 経営会議  | 7日 監事監査<br>27日 第2回福祉サービス評価・苦情解決委員会                         |
| 3  | 4日 経営会議  | 20日 第5回理事会   |

11. 地域貢献活動実績

|                     |  |
|---------------------|--|
| 実習生受け入れ実績<br>実人数 5名 | ○専修大学北上福祉教育専門学校 1年生2名<br>○岩手リハビリテーション学院 1年生1名<br>○国際医療福祉専門学校 1年生1名、2年生1名   |
| ボランティア<br>環境活動参加実績  | ○清掃活動（施設周辺のゴミ拾い）※6月12日、11月13日  |
| 見学受入実績<br>実人数 46名   | ○介護のしごと体験会① 金ケ崎高等学校4名 水沢第一高等学校1名<br>○介護のしごと体験会② 金ケ崎高等学校3名<br>○職場体験 金ケ崎中学校 5名<br>○南方地区民生委員 5名<br>○民協民生部会 9名<br>○施設見学（横道上下） 6名<br>○入職希望者 11名<br>○入所希望家族 2名 |

12. 友愛訪問

| 年 月 日     | 団 体 名             | 人 数 |
|-----------|-------------------|-----|
| R6. 6. 17 | 音楽療法「クレシェンド」三浦澄子氏 | 1名  |

13. その他

(1) 運営推進委員会（友愛の家・交流ステーション友愛園）

| 開催日        | 内 容                          | 備 考 |
|------------|------------------------------|-----|
| R6. 4. 18  | 令和6年3月事業報告／令和6年5・6月事業計画      |     |
| R6. 6. 20  | 令和6年5・6月事業報告／令和6年7・8月事業計画    |     |
| R6. 8. 22  | 令和6年7・8月事業報告／令和6年9・10月事業計画   |     |
| R6. 10. 24 | 令和6年9・10月事業報告／令和6年11・12月事業計画 |     |
| R6. 12. 12 | 令和6年11・12月事業報告／令和7年1・2月事業計画  |     |
| R7. 2. 20  | 令和7年1・2月事業報告／令和7年3月事業計画      |     |

(2) 入所検討委員会

| 開催日               | 内 容                             | 備 考 |
|-------------------|---------------------------------|-----|
| R6. 4. 11<br>第1回  | 入退所・入所申込み状況について<br>入所申込者の検討について |     |
| R6. 5. 20<br>第2回  | 入退所・入所申込み状況について<br>入所申込者の検討について |     |
| R6. 8. 19<br>第3回  | 入退所・入所申込み状況について<br>入所申込者の検討について |     |
| R6. 10. 25<br>第4回 | 入退所・入所申込み状況について<br>入所申込者の検討について |     |
| R6. 12. 13<br>第5回 | 入退所・入所申込み状況について<br>入所申込者の検討について |     |
| R7. 1. 31<br>第6回  | 入退所・入所申込み状況について<br>入所申込者の検討について |     |

## II. 特別養護老人ホーム友愛園

### 《総括》

利用者が自立・自律し、生き生きとした生活を送れるよう、Smile（笑顔）、Sweat（努力）、Service（寄り添う）の3Sに力を入れて取り組み、法人の経営理念「友愛と信頼 地域と共に」の実現を目指し、重点的な取り組みに沿って事業を進めてきました。

感染対策の強化を進めている中で、ご家族や地域の皆様との交流の機会をどのように企画するか悩みながらも、小規模な内容で開催してきました。9月から10月にかけて新型コロナウイルス感染症が蔓延し、外部との接触を制限するなど、まだまだ閉鎖的な面が課題となりました。

このような状況下において、利用者様の日常生活が少しでも充実するよう、各種研修に参加又は視聴し技術・知識の研鑽に努めてきました。その反面、令和4年度に導入した見守りセンサー等のICT機器を効果的に運用できるよう再度教育しようとした計画でしたが、人員不足が常態化した中では満足のいく教育には至らず、次年度への課題となりました。

入居施設として、安心して安全な生活環境づくりを第一に、また、ご利用者・ご家族の要望にも柔軟かつ的確に対応すると共に、老朽化が進む中で改修する箇所を的確に順序だて整備し、快適な居住提供に努めます。

### 1. 重点的な取り組みに対するの評価

(1) 身体拘束や虐待の防止を図り、利用者の自立と尊厳を守り良質なサービス提供に努めます。

| 取り組み状況  |
|---|
| 委員会活動や研修等を通じ、身体拘束及び虐待防止に向け、職員一人ひとりの意識向上を図り、利用者の自立と尊厳を守りサービス提供に努めました。職員が不足で業務に追われる中、身体拘束及び虐待防止に努め入居者に寄り添い対応出来たことは職員のプロ意識の高さを評価するところです。 |

(2) 日常援助サービスの充実を図ります。

| 取り組み状況   |
|--|
| 介護理念「やさしい心、やさしい言葉、やさしい笑顔」を毎朝朝礼時に唱和し、常に意識して介護に取り組んでいます。職員の確保が十分に出来ず業務に追われる状況の中で、出来る限り利用者に寄り添い、声掛けを行い、楽しみ・生きがいの持てる生活環境に努めてきました。施設介護に求められるスキル向上に向け、計画的に外部研修に参加させると共に、e-ラーニングによる視聴型の研修を活用しながら研鑽に努めました。 |

(3) ICTを活用し業務の効率化や負担軽減を図り、利用者の安心・安全な生活環境を提供します。

| 取り組み状況  |
|---|
| 令和4年度に導入した「見守りセンサー」を有効的に活用することで、利用者個々の睡眠状況が把握でき、安眠環境の提供と事故防止が図れました。同時に業務効率が上がり職員の負担軽減が図れたと感じています。今後さらにICT機器の活用を進め、業務改善に努めて行きます。 |

(4) 感染症の予防対策や口腔衛生等、健康管理に努めます。

| 取り組み状況  |
|---|
| 基本的な感染症予防対策として、施設内の換気・消毒を毎年行いながら入居者の健康を第一にサービス提供に努めましたが、9月から10月にかけて新型コロナウイルス感染症が蔓延しクラスターとなりました。前回のクラスターを踏まえ対策・対応しましたが、課題点も見つかり今後の対策を再度強化します。また、これまで課題であった口腔ケアに対する資質向上に向け、歯科医師及び歯科衛生士と連携し研修会を実施し利用者の口腔衛生管理に取り組みました。併せて、管理栄養士を中心に栄養ケアマネジメントにも取り組めたことは大きな前進となりました。 |

(5) 安定した経営を目指します。

| 取り組み状況   |
|--|
| 空床期間の短縮を常に意識付け、入居待機者との調整・新規申込の推進を図り対応した結果、当初の目標を上回ることができました。まだ取得可能な加算もあるため、制度を理解し体制を整備し収入増に努めます。 |

## 2. 年間利用実績

| 月        | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 1    | 2    | 3    | 計    |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 一日平均利用者数 | 51.0 | 51.8 | 52.0 | 51.8 | 52.0 | 51.5 | 50.5 | 51.8 | 51.9 | 51.9 | 52.0 | 50.6 | 51.6 |
| (%)      | 98%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 99%  | 97%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 97%  | 99%  |

## 3. 過去3年間の利用実績

| 定員  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 52名 | 97%   | 97%   | 99%   |

## 4. 要介護状況

令和7年3月31日現在

|      | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  | 備考            |
|------|------|------|------|------|------|----|---------------|
| 金ヶ崎町 | 0    | 0    | 8    | 12   | 9    | 29 | 平均介護度<br>3.96 |
| 奥州市  | 0    | 2    | 3    | 7    | 5    | 17 |               |
| 北上市  | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    | 2  |               |
| その他  | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 2  |               |
| 計    | 0    | 2    | 13   | 20   | 15   | 50 |               |

## 5. 入所退所状況

| 区分<br>市町村 | 入所 |    |    | 退所 |    |    | 備考 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
|           | 男性 | 女性 | 計  | 男性 | 女性 | 計  |    |
| 金ヶ崎町      | 1  | 6  | 7  | 5  | 8  | 13 |    |
| 奥州市       | 1  | 5  | 6  | 1  | 1  | 2  |    |
| 北上市       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    |
| その他       | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  |    |
| 計         | 2  | 12 | 14 | 6  | 9  | 15 |    |

## 6. 年齢

| 以上<br>未満 | 65<br>～<br>70 | 70<br>～<br>75 | 75<br>～<br>80 | 80<br>～<br>85 | 85<br>～<br>90 | 90<br>～<br>95 | 95<br>～<br>100 | 100<br>～ | 計  | 平均<br>年齢 |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------|----|----------|
| 男性       | 0             | 1             | 1             | 2             | 4             | 2             | 0              | 0        | 10 | 85.4     |
| 女性       | 0             | 0             | 1             | 5             | 7             | 16            | 9              | 2        | 40 | 91.1     |
| 計        | 0             | 1             | 2             | 7             | 11            | 18            | 9              | 2        | 50 | 90.0     |

## 7. 年間行事 ※友愛園短期入所生活介護事業所同様

| 月  | 行 事 名                |                                    |
|----|----------------------|------------------------------------|
| 4  | 1日 対話集会              | 15日～19日 花見ドライブ 5日 誕生会              |
| 5  | 1日 対話集会<br>30日 避難訓練  | 2日～26日 大相撲星取り大会 16日 観音祭り 24日 誕生会   |
| 6  | 3日 対話集会              | 19日 運動会 25日 誕生会                    |
| 7  | 1日 対話集会<br>26日 七夕交流会 | 7日 七夕飾り作り 7日～21日 大相撲星取り大会 25日 誕生会  |
| 8  | 1日 対話集会              | 8日 初盆供養 23日 誕生会 30日 夜間総合避難訓練       |
| 9  | 2日 対話集会              | 8日～22日 大相撲星取り大会 12日 友愛園敬老会 25日 誕生会 |
| 10 | 25日 誕生会              | 31日 紅葉ドライブ                         |
| 11 | 1日 対話集会              | 15日 避難訓練 27日 誕生会                   |
| 12 | 3日 対話集会              | 20日 クリスマス会・誕生会                     |
| 1  | 6日 対話集会              | 12日～26日 大相撲星取り大会 24日 誕生会           |
| 2  | 2日 節分（豆まき）           | 3日 対話集会 12日 避難訓練 25日 誕生会           |
| 3  | 3日 対話集会・ひな祭り         | 9日～23日 大相撲星取り大会 25日 誕生会            |

### Ⅲ. 友愛園短期入所生活介護事業所

#### 《総括》

利用者様のプライバシーに配慮しながら、気兼ねなく生活が送られるよう居室環境の整備や食事場所の見直しを行い、より良いサービス提供を心掛け取り組みました。空き状況をこまめに居宅介護支援事業所に情報提供し、出来るだけ利用者・家族の要望に答えるよう努めました。新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ感染症の影響で利用制限せざることもあり、結果当初の目標には及ばなかったものの、前年度を上回る成果を上げることができました。

利用者満足度を高めていくためにも、職員の確保と設備の改修を進めていくことが課題と感じています。

#### 1. 重点的な取り組みに対するの評価

- (1) 利用者個々の状態を把握し、介護のプロとして自覚と責任を持ち常に誠意ある対応を心掛けます。

| 取り組み状況   |
|--|
| 利用者様個々の状態について職員間での共有を心掛け、家族の期待に応えるよう安全な対応でサービス提供に努めました。新規利用者や退院後の利用者については特にも、身体状況等について綿密に聞き取りを行い、多職種間で情報を共有し誠意ある対応を心掛けました。 |

- (2) いつ利用しても変わらずに、プライバシーに配慮した過ごし易い生活環境を提供します。

| 取り組み状況  |
|---|
| 継続的に利用頂く利用者様には、不安なく快適に生活できるよう居室や環境を可能な限り前回と同様に準備するよう努めました。また、ショート利用者専用テーブルを用意し、気兼ねなく食事できる空間を整備しました。 |

- (3) 利用者、家族の要望に真摯に対応し、新規利用者の受け入れに努めます。

| 取り組み状況  |
|---|
| 利用者様及びご家族の要望に添えるよう受け入れ時に出来るだけ細かな日常生活における情報を聞き取り、丁寧な対応を心掛けてきました。新規利用者の受け入れについては、居宅介護支援事業所あてに空き状況をこまめに連絡しながら、柔軟性を持たせ対応しました。新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ感染症による影響はあったものの、結果として、前年度を上回る成果を上げました。 |

#### 2. 年間利用実績

| 月            | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 計   |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 一日平均利用者数 (%) | 8.2 | 9.3 | 9.4 | 7.9 | 8.3 | 7.0 | 5.8 | 8.2 | 7.8 | 6.9 | 6.8 | 6.5 | 7.7 |
|              | 68% | 78% | 78% | 66% | 69% | 58% | 48% | 68% | 65% | 58% | 57% | 54% | 64% |

#### 3. 過去3年間の利用実績

| 定員  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 12名 | 60%   | 62%   | 64%   |

4. 要介護別利用状況

|          |     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 要支援<br>1 | 実人員 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1     |
|          | 延日数 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 7   | 0   | 0   | 0   | 0   | 7     |
| 要支援<br>2 | 実人員 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 12    |
|          | 延日数 | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 5   | 5   | 10  | 10  | 7   | 6   | 5   | 98    |
| 要介護<br>1 | 実人員 | 4   | 6   | 7   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 2   | 2   | 54    |
|          | 延日数 | 31  | 45  | 50  | 34  | 32  | 23  | 22  | 39  | 26  | 26  | 19  | 19  | 366   |
| 要介護<br>2 | 実人員 | 10  | 8   | 9   | 9   | 6   | 6   | 4   | 4   | 6   | 8   | 9   | 8   | 87    |
|          | 延日数 | 49  | 40  | 49  | 45  | 43  | 37  | 27  | 31  | 38  | 54  | 43  | 46  | 502   |
| 要介護<br>3 | 実人員 | 7   | 7   | 6   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 1   | 4   | 3   | 52    |
|          | 延日数 | 137 | 161 | 150 | 100 | 105 | 82  | 89  | 76  | 55  | 28  | 37  | 31  | 1,051 |
| 要介護<br>4 | 実人員 | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 31    |
|          | 延日数 | 38  | 25  | 24  | 38  | 57  | 58  | 31  | 69  | 96  | 70  | 64  | 61  | 631   |
| 要介護<br>5 | 実人員 | 0   | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 10    |
|          | 延日数 | 0   | 6   | 0   | 15  | 9   | 4   | 4   | 12  | 16  | 26  | 20  | 16  | 128   |
| 合計       | 実人員 | 25  | 24  | 25  | 23  | 19  | 17  | 16  | 20  | 20  | 19  | 21  | 18  | 247   |
|          | 延日数 | 265 | 287 | 283 | 242 | 256 | 209 | 178 | 244 | 241 | 211 | 189 | 178 | 2,783 |

# IV. 特別養護老人ホーム友愛の家

## 《総括》

令和6年度、当施設は「笑顔で暮らす」の実現を目指し、介護老人福祉施設としての役割を果たすべく、日々のケアの質の向上、地域とのつながりの強化、持続可能な運営体制の構築に取り組みました。入居者一人ひとりの尊厳を重んじ、その人らしい暮らしを支えることを第一に、個別ニーズに応じたケアの提供、虐待防止や身体拘束の適正化、観察に基づくアセスメントの実施、居住空間の改善を進めました。また、地域住民や医療機関との連携を図り、地域に開かれた信頼される施設を目指すとともに、ICTなど新たな技術の導入による業務の効率化と、安定的な運営体制の構築にも注力しました。こうした取り組みにより、目標値の98%にはわずかに届かなかったものの、入居者およびご家族からの満足度は85%と、一定の成果を上げることができました。

今後も、変化する社会情勢や高齢者の多様なニーズに柔軟に対応し、「笑顔で暮らす」日々を支える施設であり続けられるよう、職員一同、取り組みを継続してまいります。

### 1. 重点的な取り組みに対しての評価

#### (1) ケアサービスの充実と向上に努めます。

| 取り組み状況   |
|--|
| 入居者一人ひとりの生活歴や嗜好を尊重し、家族との連携や職員間での情報共有を通じて個別ケアを実践しました。虐待防止・身体拘束適正化の研修を継続し、職員の倫理意識とケアの質向上を図りました。観察に基づくアセスメントや居住環境の見直しを進め、安心できる生活環境づくりに取り組みました。また、入居者と共に炊作業や調理を行うなど、生きがいを重視した支援を実施しました。バイタルチェックによる早期対応と予防強化にも努め、認知症対応では研修修了者を中心に理解促進と支援の質向上を図りました。 |

#### (2) 地域コミュニティとの関係強化に努めます。

| 取り組み状況   |
|--|
| 地域行事や学校行事への参加、ICTを活用した体験型の取り組みを通じて、世代間交流と地域とのつながりを促進しました。また、医療機関との連携により入居者の健康と安心を支える地域支援体制を整備しました。感染症の影響により交流の場づくりには制限がある中でも、夏祭り（七夕家族交流会）など家族を招いた行事を実施し、多くの参加を得られたことは成果の一つです。今後は、地域住民にも日常的に立ち寄ってもらえるような機会をつくり、さらに関係を深めていく方針です。 |

#### (3) 継続的な改善と改革に努めます。

| 取り組み状況   |
|--|
| ICTや福祉機器の導入を検討・実施し、業務効率化とケアの質向上の両立を目指しました。特に眠りセンサーの活用が進み、入居者ごとの状態に応じた通知設定などの工夫が見られました。データ活用の面では初年度としての基盤づくりに取り組み、一定の成果を得ました。また、理学療法士の助言を受けながらポジショニングや看取りケアの質も高め、地域資源や他機関との連携を通じて、持続可能な地域づくりに貢献する施設としての役割も果たしてきました。 |

## 2. 年間利用実績

| 月            | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 1    | 2    | 3    | 計    |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 一日平均利用者数 (%) | 19.7 | 20.0 | 19.1 | 20.0 | 19.5 | 18.1 | 18.8 | 17.9 | 19.2 | 19.0 | 18.6 | 19.2 | 19.1 |
|              | 99%  | 100% | 96%  | 100% | 98%  | 91%  | 94%  | 90%  | 96%  | 95%  | 93%  | 96%  | 95%  |

## 3. 過去3年間の利用実績

| 定員  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 20名 | 95%   | 97%   | 95%   |

## 4. 要介護状況 (金ヶ崎町)

令和7年3月31日現在

| 区分 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  | 備考 |
|----|------|------|------|------|------|----|----|
| 男性 | 0    | 0    | 2    | 2    | 1    | 5  |    |
| 女性 | 0    | 0    | 7    | 5    | 3    | 15 |    |
| 計  | 0    | 0    | 9    | 7    | 4    | 20 |    |

## 5. 入所退所状況

| 区分   | 入所 |    |   | 退所 |    |   | 備考 |
|------|----|----|---|----|----|---|----|
|      | 男性 | 女性 | 計 | 男性 | 女性 | 計 |    |
| 市町村  |    |    |   |    |    |   |    |
| 金ヶ崎町 | 2  | 4  | 6 | 4  | 2  | 6 |    |
| その他  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 |    |
| 計    | 2  | 4  | 6 | 4  | 2  | 6 |    |

## 6. 年齢

|    | 65<br>～<br>70 | 70<br>～<br>75 | 75<br>～<br>80 | 80<br>～<br>85 | 85<br>～<br>90 | 90<br>～<br>95 | 95<br>～<br>100 | 100<br>～ | 計  | 平均<br>年齢 |
|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------|----|----------|
| 以上 |               |               |               |               |               |               |                |          |    |          |
| 未満 |               |               |               |               |               |               |                |          |    |          |
| 男性 | 0             | 1             | 0             | 0             | 1             | 1             | 2              | 0        | 5  | 89.4     |
| 女性 | 0             | 1             | 2             | 0             | 1             | 5             | 3              | 3        | 15 | 91.8     |
| 計  | 0             | 2             | 2             | 0             | 2             | 6             | 5              | 3        | 20 | 91.2     |

## 7. 年間行事

| 月  | 行 事 名  |
|----|--|
| 4  | 1日対話集会 19日花見ドライブ                             |
| 5  | 1日対話集会 15日金ヶ崎小学校運動会予行練習見学 16日観音祭り<br>30日避難訓練 |
| 6  | 3日対話集会 17日音楽療法 21日運動会                        |
| 7  | 1日対話集会 26日七夕家族交流会                            |
| 8  | 1日対話集会 8日初盆供養 30日夜間総合避難訓練                    |
| 9  | 2日対話集会 12日敬老会                                |
| 10 | 1日対話集会 17日県南ブロック高齢者福祉施設輪投げ大会                 |
| 11 | 1日対話集会 5日紅葉ドライブ 15日避難訓練                      |
| 12 | 2日対話集会 23日クリスマス忘年会                           |
| 1  | 対話集会※新型コロナ感染症の罹患あった為聞き取り                     |
| 2  | 3日対話集会・節分                                    |
| 3  | 3日対話集会 4日雛祭り                                 |

# V. 友愛園デイサービスセンター(1日型・トレーニング)

## 《総括》

令和6年度、友愛園デイサービスセンター（1日型）およびトレーニングデイサービスにおいて、「住み慣れた地域でその人らしく暮らし続ける」ことを支援するという基本方針のもと、日常生活援助や機能訓練、地域との連携強化に努めてまいりました。

利用者様一人ひとりのニーズと向き合い、個別性を重視した支援を提供するとともに、ご家族とのコミュニケーションや安心につながるサービス提供を意識して取り組んできました。また、地域に根差したデイサービスセンターとして、行事や公開講座など、開かれた施設運営を推進しました。

ICTの活用や新しい運営の工夫についても継続的に検討を進め、持続可能な事業運営の基盤づくりを進めた一年でした。稼働率・満足度についても、おおむね目標を達成し、一定の成果が得られたことを評価しています。

## 1. 重点的な取り組みに対するの評価（1日型）

### (1) サービスの充実と向上

| 取り組み状況  |
|---|
| 通所介護計画に基づいた個別支援を実施し、利用者一人ひとりの状態や希望に応じたサービスの提供に努めました。生活援助や機能訓練、入浴、食事、レクリエーションといった基本的なサービスについては、それぞれの質の向上を図り、利用者が安心して通える環境づくりに取り組みました。また、職員向けの研修を定期的で開催し、ケアに対する倫理的な視点や適切な対応力を養いました。職員間での共通理解を深めることにより、日々のケアの質が着実に向上し、より信頼性の高いサービス提供体制の構築に繋がりました。今後も一人ひとりに寄り添った支援を徹底し、質の高い通所介護サービスの継続を目指してまいります。 |

### (2) 利用者様・家族様のニーズへの対応

| 取り組み状況  |
|---|
| 送迎時の何気ない会話や定期的な担当者会議を通じて、利用者様およびご家族様の声に丁寧に耳を傾け、日々の支援内容の見直しやサービスの柔軟な調整に活かしてまいりました。現場職員とご家族との信頼関係の構築を重視し、事業所での取り組みや利用者様の様子を共有し、安心してご利用いただける環境づくりを推進しました。こうした継続的なコミュニケーションにより、個別ニーズへの対応力を高め、利用者様にとってより快適で満足度の高いサービス提供を実現しています。今後も、ご家族との連携を大切にしながら、信頼される事業所づくりを目指してまいります。 |

### (3) 地域社会との連携強化

| 取り組み状況  |
|---|
| 地域住民を対象とした公開講座の開催を通じて、介護や福祉に関する理解促進を図るとともに、地域に開かれた施設づくりを推進しました。地域の皆様との交流の場を設けることで、施設の存在や取り組みを知っていただき、地域の福祉力の向上にも寄与しました。また、医療機関や関係機関との連携体制を強化することにより、利用者の在宅生活を支える地域ネットワークの構築にも注力しました。情報共有や役割分担の明確化を図る中で、連携の質が高まり、利用者一人ひとりの生活を多職種で支える体制が整いつつあります。今後も地域との連携を深め、誰もが安心して暮らせるまちづくりに貢献してまいります。 |

(4) 持続可能な運営に向けて

| 取り組み状況  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>持続可能な運営体制の構築を目指し、ICTや福祉機器の導入による業務の効率化とケアの質向上の両立に取り組みました。初年度は試行的な導入と位置づけ、実際の業務における活用状況や成果についてデータを収集・評価し、一定の手応えを得ることができました。また、地域資源の活用や職員の役割分担の見直しを進めることで、無理なく継続できる運営体制づくりに向けた基盤を整えました。限られた人材と資源の中でも、質の高いサービスを継続して提供できるよう、今後も改善を積み重ねながら、安定した事業運営を目指してまいります。</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2. 年間利用実績

| 月            | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 1    | 2    | 3    | 計    |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1日平均利用者数 (%) | 18.6 | 18.3 | 17.5 | 17.6 | 17.4 | 17.5 | 16.9 | 17.8 | 17.7 | 17.2 | 17.5 | 18.4 | 17.7 |
|              | 93%  | 92%  | 88%  | 88%  | 87%  | 88%  | 85%  | 89%  | 89%  | 86%  | 88%  | 92%  | 89%  |

3. 過去3年間の利用実績

| 定員  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 20名 | 85%   | 85%   | 89%   |

4. 要介護状況

|     | 事業対象者 | 要支援<br>1 | 要支援<br>2 | 要介護<br>1 | 要介護<br>2 | 要介護<br>3 | 要介護<br>4 | 要介護<br>5 | 計     |
|-----|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|
| 4月  | 0     | 26       | 41       | 142      | 110      | 34       | 24       | 24       | 401   |
| 5月  | 0     | 27       | 50       | 138      | 123      | 23       | 23       | 24       | 408   |
| 6月  | 0     | 24       | 46       | 124      | 108      | 12       | 17       | 19       | 350   |
| 7月  | 0     | 25       | 60       | 144      | 133      | 17       | 22       | 31       | 432   |
| 8月  | 0     | 21       | 61       | 127      | 104      | 13       | 22       | 33       | 381   |
| 9月  | 0     | 17       | 58       | 115      | 127      | 16       | 22       | 34       | 389   |
| 10月 | 0     | 13       | 63       | 132      | 123      | 14       | 21       | 36       | 402   |
| 11月 | 0     | 16       | 53       | 118      | 130      | 15       | 20       | 21       | 373   |
| 12月 | 0     | 16       | 49       | 114      | 110      | 18       | 21       | 26       | 354   |
| 1月  | 0     | 15       | 46       | 99       | 118      | 21       | 30       | 14       | 343   |
| 2月  | 0     | 16       | 55       | 72       | 148      | 24       | 30       | 5        | 350   |
| 3月  | 0     | 17       | 49       | 77       | 170      | 26       | 34       | 12       | 385   |
| 計   | 0     | 233      | 631      | 1,402    | 1,504    | 233      | 286      | 279      | 4,568 |

5. 年齢（要介護）

| 以上<br>未満       | ～<br>70 | 70<br>～<br>75 | 75<br>～<br>80 | 80<br>～<br>85 | 85<br>～<br>90 | 90<br>～<br>95 | 95<br>～<br>100 | 100<br>～ | 計        | 平均<br>年齢     |
|----------------|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------|----------|--------------|
| 男性（介護）<br>（支援） | 0<br>1  | 4<br>1        | 5<br>3        | 4<br>7        | 8<br>1        | 8<br>3        | 1<br>1         | 1<br>0   | 31<br>17 | 85.8<br>82.6 |
| 女性（介護）<br>（支援） | 1<br>1  | 3<br>1        | 3<br>2        | 8<br>5        | 18<br>12      | 13<br>11      | 5<br>1         | 1<br>0   | 52<br>33 | 87.5<br>87.2 |
| 計              | 1<br>2  | 7<br>2        | 8<br>5        | 12<br>12      | 26<br>13      | 21<br>14      | 6<br>2         | 2<br>0   | 83<br>50 | 86.9<br>85.6 |

6. 年間行事

| 月  | 行 事 名   |
|----|---|
| 4  | 1～5日 輪投げ      8～12日 お花見ドライブ      15～19日 茶摘みゲーム<br>22～26日 輪で綱渡り      29～30日 洗濯ばさみ対決                            |
| 5  | 1～3日 洗濯ばさみ対決      6～10日 ベンチホッケー<br>13～17日 体力測定・脳トレ  |
| 6  | 3～7日 ねずみとりゲーム      10～14日 ドライブ      17～21日 紙コップで対戦<br>24～28日 七夕飾り作り   |
| 7  | 1～5日 コロコロ卓球      8～12日 風船ゲーム      15～19日 夏祭り<br>22～26日 うちわ乗せ対決      29～31日 温泉すごろく                             |
| 8  | 1～2日 温泉すごろく      5～9日 ビデオ鑑賞      12～16日 新聞ゲーム<br>19～23日 テーブルビーチ      26～30日 風船ホレ行くどお～                         |
| 9  | 2～6日 相撲ゲーム      9～13日 PKゲーム      16～20日 秋祭り敬老会<br>23～27日 だるま落とし      30日 風船バレー                                |
| 10 | 1～4日 風船バレー      7～11日 のめっちゃやーよ      14～18日 宇宙まで届け<br>21日 アタック      22～25日 紅葉見物      28日 色分けゲーム<br>29～31日 アタック |
| 11 | 1日 アタック      4日 紅葉見物      5～8日 色分けゲーム<br>11～15日 体力測定・脳トレ      18～22日 伝言ゲーム      25～29日 秋の味覚狩り                 |
| 12 | 2～6日 紙コップで対戦      9～13日 忘年会      16～20日 思い出絵合わせ<br>23～27日 ビデオ鑑賞   |
| 1  | 6～10日 新年会      13～14日 みずき飾り作り      15～17日 歌詞集めゲーム<br>20～24日 焼きもち焼いちゃおゲーム      27～31日 節分行事                     |
| 2  | 3～7日 ベンチホッケー      10～14日 テーブルビーチ<br>17～21日 蹴ってカーリング      24～28日 温泉すごろく  |
| 3  | 3～7日 ひな祭りゲーム      10～14日 手首運動      17～21日 軍手ペタンク<br>24～28日 風船バレー      31日 輪投げ                                 |

7. 重点的な取り組みに対する評価（トレーニング）

(1) サービスの充実と向上に努めます。

| 取り組み状況  |
|---|
| <p>3か月に1回程度体力測定を実施し、利用者の身体機能の変化を数値化して評価しています。また、1か月に1回程度マシントレーニングとエアロバイクの負荷量を調節し、利用者の筋力・体力の維持向上を図っています。</p> <p>利用者の生活機能や環境変化を確認し、適宜担当ケアマネジャーに情報提供しています。また毎月利用者の利用状況をモニタリング報告書として提出しています。</p> <p>3か月に1回程度通所介護計画書と機能訓練計画書の見直しとして評価しながら作成し、利用者(又は家族)に説明後、同意を得て、通所介護サービスを提供しています。さらに各種計画書を担当ケアマネジャーに送付しています。</p> <p>e-ラーニングを中心とした研修において、虐待防止・身体拘束等の適正化の推進を図っています。</p> |

(2) 利用者と家族のニーズに対応したサービスの提供に努めます。

| 取り組み状況  |
|---|
| <p>利用者・家族と職員の間信頼関係が構築できるよう、送迎時や担当者会議の場面で関わっています。その上で利用者と家族のニーズ把握に努めています。また、より詳細で的確なニーズ把握に向けて職員間での情報共有等を実施、又は話しをしています。</p> <p>家族への情報提供の場として送迎時や担当者会議にて適宜対応しています。</p> |

(3) 地域社会との連携強化に努めます。

| 取り組み状況   |
|--|
| <p>「さつきサロン」として、月1回さつきホームでの体操教室を実施し、入居者の健康増進を図りました。</p> <p>デイサービス地域支援事業として全18回の教室を開催し、のべ229名が参加しました。主な事業内容は転倒予防体操、認知症予防のコグニサイズを中心に実施しました。体操終了時にアンケートを行い実施してほしい内容などを調査し、その結果を令和7年度の地域支援事業に反映させたいと考えています。</p> |

8. 年間利用実績

| 月        | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 1    | 2    | 3    | 計    |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 一日平均利用者数 | 15.8 | 15.5 | 16.1 | 16.3 | 15.5 | 18.8 | 16.2 | 16.3 | 16.6 | 16.6 | 15.4 | 15.3 | 16.2 |
| (%)      | 79%  | 78%  | 81%  | 82%  | 78%  | 94%  | 81%  | 82%  | 83%  | 83%  | 77%  | 77%  | 81%  |

9. 過去3年間の利用実績

| 定員             | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|----------------|-------|-------|-------|
| 午前10人<br>午後10人 | 74%   | 75%   | 81%   |

10. 要介護状況 (トレーニング)

|     | 事業<br>対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2  | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計     |
|-----|-----------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|
| 4月  | 0         | 67   | 78   | 79   | 102   | 20   | 0    | 0    | 346   |
| 5月  | 0         | 65   | 75   | 76   | 101   | 22   | 0    | 0    | 339   |
| 6月  | 0         | 63   | 70   | 65   | 103   | 20   | 0    | 0    | 321   |
| 7月  | 0         | 70   | 85   | 82   | 113   | 25   | 0    | 0    | 375   |
| 8月  | 0         | 52   | 71   | 49   | 88    | 18   | 0    | 0    | 278   |
| 9月  | 0         | 53   | 83   | 76   | 102   | 23   | 0    | 0    | 337   |
| 10月 | 4         | 69   | 86   | 87   | 109   | 17   | 0    | 0    | 372   |
| 11月 | 4         | 67   | 79   | 68   | 105   | 18   | 0    | 0    | 341   |
| 12月 | 4         | 65   | 81   | 69   | 92    | 20   | 0    | 0    | 331   |
| 1月  | 4         | 70   | 76   | 66   | 97    | 19   | 0    | 0    | 332   |
| 2月  | 2         | 63   | 71   | 71   | 90    | 11   | 0    | 0    | 308   |
| 3月  | 4         | 62   | 71   | 76   | 95    | 12   | 0    | 0    | 320   |
| 計   | 22        | 766  | 926  | 864  | 1,197 | 225  | 0    | 0    | 4,000 |

11. 年齢

| 以上<br>未満 | 45<br>～<br>49 | 50<br>～<br>54 | 55<br>～<br>59 | 60<br>～<br>64 | 65<br>～<br>69 | 70<br>～<br>74 | 75<br>～<br>79 | 80<br>～<br>84 | 85<br>～<br>89 | 90<br>～<br>94 | 95<br>～<br>99 | 計  | 平均<br>年齢 |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----|----------|
| 男性       | 0             | 1             | 0             | 0             | 0             | 5             | 7             | 8             | 4             | 9             | 1             | 35 | 81.8     |
| 女性       | 0             | 0             | 0             | 0             | 2             | 3             | 3             | 7             | 17            | 7             | 0             | 39 | 82.1     |
| 計        | 0             | 1             | 0             | 0             | 2             | 8             | 10            | 15            | 21            | 16            | 1             | 74 | 82.57    |

# VI. 友愛園居宅介護支援事業所

## 《総括》

令和6年度は、福祉有償運送サービスの拡充を図り、移送ニーズへの対応を進めました。利用件数は前年の142件から198件へと増加し、医療機関との連携も一層強化されました。あわせて業務のデジタル化も推進し、居宅介護支援および移送サービスの両面において、目標を上回る実績を達成することができました。

一方で、職員の負担軽減が引き続き課題となっております。今後は業務分担の見直しやICTのさらなる活用による効率化を進めてまいります。また、地域ニーズの的確な把握に向けて、アンケートの内容改善や関係機関との連携強化にも取り組み、より質の高いサービスの提供を目指してまいります。

### 1. 重点的な取り組みに対するの評価

#### (1) 利用者サービスの充実

| 取り組み状況  |
|---|
| 福祉有償運送サービスを拡充するため、福祉有償運送運転手講習へ職員を派遣し、対応可能な人員の増員を図りました。その結果、利用件数は前年度の142件から198件へと増加し、町外の医療機関への移送ニーズにも対応することができました。また、ケアマネジャーが通院に同行することで、医療機関との連携も一層強化されました。<br>24時間365日の連絡体制を継続しており、担当者が不在の場合でも対応できる体制の構築に努めております。しかしながら、職員の負担軽減を図る仕組みづくりが、今後の重要な課題となっております。 |

#### (2) 地域との関係性強化、地域課題(ニーズ)を把握する

| 取り組み状況  |
|---|
| 地域包括ケア会議および個別地域ケア会議にそれぞれ6回ずつ参加し、関係機関との情報交換や連携を強化しました。利用者アンケートも実施しましたが、地域ニーズの把握には不十分であり、今後の課題として残りました。 |

#### (3) 生産性の向上を図り、長期的に安定した事業運営を実現する

| 取り組み状況   |
|--|
| 自己点検および他者点検を実施し、法令遵守と特定事業所加算の適正な算定を徹底しました。ケアプランデータ連携システムやデジタルデータの保存を推進し、業務の効率化を図りました。その結果、居宅介護支援および移送サービスは、目標を上回る実績を達成しました。<br>また、自然災害や感染症の流行時にも事業を継続できるよう、事業継続計画（BCP）の見直しと訓練を実施し、非常時の対応力向上に努めました。今後も安定した事業運営を目指し、効率化をさらに進めてまいります。 |

## 2. 年間利用実績

### (1) 居宅介護支援・要支援受託(介護予防支援・介護予防ケアマネジメント)

| 月      | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 計     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 居宅介護支援 | 84  | 83  | 80  | 83  | 83  | 85  | 87  | 90  | 90  | 93  | 87  | 90  | 1,035 |
| 要支援受託  | 20  | 21  | 20  | 21  | 21  | 22  | 21  | 20  | 21  | 22  | 23  | 22  | 254   |
| (%)    | 70% | 67% | 68% | 67% | 68% | 68% | 70% | 75% | 76% | 71% | 77% | 72% | 71%   |

### (2) 認定調査実施件数

| 月    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計  |
|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 認定調査 | 5 | 7 | 8 | 8 | 6 | 8 | 4  | 5  | 9  | 6 | 7 | 6 | 79 |

### (3) 福祉有償運送事業

| 月    | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 利用者数 | 19 | 15 | 16 | 16 | 21 | 13 | 17 | 15 | 15 | 12 | 10 | 29 | 198 |
| (町内) | 11 | 12 | 9  | 10 | 11 | 6  | 8  | 9  | 6  | 6  | 3  | 14 | 105 |
| (町外) | 8  | 3  | 7  | 6  | 10 | 7  | 9  | 6  | 9  | 6  | 7  | 15 | 93  |

## 3. 過去3年間の利用実績

| 定員       | 令和4年度<br>(定員105) | 令和5年度<br>(定員105) | 令和6年度<br>(定員132) |
|----------|------------------|------------------|------------------|
| ※1、※2の通り | 81%              | 83%              | 71%              |

※1 令和4年度、5年度の定員は常勤換算人員×35名。介護予防支援は利用者1人につき2分の1人で計算する。

※2 令和6年度の定員は常勤換算人員×44名。介護予防支援は利用者1人につき3分の1人で計算する。

(制度改正あり)

## 4. 要介護状況 (金ヶ崎町)

令和7年3月31日現在

| 区分 | 事業<br>対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計   |
|----|-----------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 男性 | 0         | 2    | 3    | 5    | 12   | 3    | 5    | 2    | 32  |
| 女性 | 0         | 6    | 11   | 18   | 28   | 7    | 6    | 2    | 78  |
| 計  | 0         | 8    | 14   | 23   | 40   | 10   | 11   | 4    | 110 |

## 5. 年齢

| 以上 | ～  | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95  | 100 | 計   | 平均<br>年齢 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----------|
| 未満 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | ～   |     |          |
| 男性 | 2  | 0  | 3  | 5  | 3  | 9  | 8  | 1   | 1   | 32  | 84.7     |
| 女性 | 0  | 2  | 2  | 5  | 10 | 23 | 26 | 10  | 0   | 78  | 88.9     |
| 計  | 2  | 2  | 5  | 10 | 13 | 32 | 34 | 11  | 1   | 110 | 87.6     |

## VII. 交流ステーション友愛園

### 《総括》

住み慣れた地域の中で、「自分らしく生活を送りたい方」「一拠点でさまざまなサービスが必要な方」「自宅での生活を続けたい方」のニーズに、柔軟に「通い」「宿泊」「訪問」のサービスを提供することができました。

感染症に関しては新型コロナウイルス、インフルエンザ予防対策を継続、利用者様2名が新型コロナウイルスに感染しましたが、事業所内で感染が広がることはありませんでした。

運営面では目標値90%をクリアすることができました。今後も出来るだけ利用者・家族の要望に答え安定した経営に努めてまいります。

地域行事・お花見・郷土力士展見学・紅葉見物等外出行事も積極的に行い、利用者様の多くの笑顔・楽しみを増やすことができました。また、今年度は町内3か所の保育園を訪問し雑巾を寄贈することで園児たちとの交流も広がったと感じております。

施設整備では、引き続き建物・設備の点検を行い、保守・補修及び修繕・備品更新を計画的に行ってまいります。

### 1. 重点的な取り組みに対するの評価

#### (1) 小規模多機能居宅介護サービスの充実

##### 取り組み状況

利用者様の心身状態やご家庭の状況等により、「通い・宿泊・訪問」を柔軟に組み合わせ、サービス提供を行いました。  
日々の状態観察、バイタルサイン測定を行うことで、いち早く状態変化に気づき、ご家族様や関係機関への連絡等により、健康管理を行うことができました。また、受診日や緊急時に情報提供を行うことができました。

#### (2) 認知症ケア・感染症対策の充実

##### 取り組み状況

介護経験のない職員2名が認知症介護基礎研修を受講し、認知症への理解を深めました。  
職員一人一人が認知症の知識・理解を深めるとともに、日々のケアに取り組んでおります。  
感染症については委員会での周知や吐物処理訓練の実施、また、マスク着用や換気、消毒等の基本的な感染症対策を行うことで、事業所内での蔓延防止に努めました。

#### (3) 人材確保と育成

##### 取り組み状況

今年度は2名を中途採用し即戦力として業務にあたっております。また、職員1名が人材育成の研修を受講し、ノウハウを生かした取り組みに期待しております。  
今年度も専修大学北上福祉専門学校1年生2名の実習を受け入れました。今後も実習生の受け入れを積極的に行い、将来を担う介護人材の育成にも貢献してまいります。

#### (4) 利用登録者の確保

##### 取り組み状況

利用登録者の確保については、関係機関（金ヶ崎町保健センター・居宅介護支援事業所・病院医療連携室）への登録状況の紹介及び相談により、新規利用者獲得につなげ、年間新規登録者13名となりました。次年度も関係機関との連携を図りながら利用者ニーズに対応し、安定した経営に繋げてまいります。

(5) 高齢者虐待防止の推進

| 取り組み状況   |
|--|
| 虐待防止検討委員会での内容を職員会議で共有し、その周知を図ると共にeラーニングによる虐待防止研修の視聴や、「虐待の芽チェックリスト」を使った意識調査等により、各自研鑽に努めました。 |

(6) 身体的拘束等の適正化の推進

| 取り組み状況   |
|--|
| 身体的拘束適正化検討委員会での内容を職員会議で共有し、その周知を図ると共にeラーニングによる身体拘束防止研修を視聴する等、各自研鑽に努めました。 |

2. 年間利用実績

| 月                  | 4           | 5           | 6           | 7           | 8           | 9           | 10          | 11          | 12          | 1           | 2           | 3           | 計           |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 月平均<br>登録者数<br>(%) | 21.7<br>87% | 22.4<br>90% | 20.6<br>82% | 21.9<br>88% | 22.5<br>90% | 23.0<br>92% | 23.5<br>94% | 23.5<br>94% | 22.5<br>90% | 22.2<br>89% | 23.4<br>94% | 23.0<br>92% | 22.5<br>90% |

3. 過去3年間の利用実績

| 定員  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 25人 | 87%   | 88%   | 90%   |

4. 要介護状況

令和7年3月31日現在

| 区分 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  |
|----|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 男性 | 1    | 0    | 3    | 2    | 1    | 0    | 0    | 7  |
| 女性 | 4    | 1    | 5    | 5    | 1    | 0    | 0    | 16 |
| 計  | 5    | 1    | 8    | 7    | 2    | 0    | 0    | 23 |

5. サービス利用状況

| 月  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 計     |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 通い | 336 | 321 | 279 | 264 | 291 | 322 | 346 | 324 | 312 | 314 | 287 | 335 | 3,731 |
| 訪問 | 26  | 33  | 56  | 84  | 101 | 103 | 139 | 157 | 196 | 192 | 195 | 133 | 1,415 |
| 宿泊 | 129 | 87  | 81  | 56  | 81  | 126 | 139 | 132 | 116 | 103 | 98  | 114 | 1,262 |
| 計  | 491 | 441 | 416 | 404 | 473 | 551 | 624 | 613 | 624 | 609 | 580 | 582 | 6,408 |

## 6. 年齢

| 以上<br>未満 | 65<br>～<br>70 | 70<br>～<br>75 | 75<br>～<br>80 | 80<br>～<br>85 | 85<br>～<br>90 | 90<br>～<br>95 | 95<br>～<br>100 | 100<br>～ | 計  | 平均<br>年齢 |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------|----|----------|
| 男性       | 1             | 0             | 1             | 1             | 0             | 3             | 1              | 0        | 7  | 85.7     |
| 女性       | 0             | 0             | 1             | 4             | 4             | 2             | 4              | 1        | 16 | 89.5     |
| 計        | 1             | 0             | 2             | 5             | 4             | 5             | 5              | 1        | 23 | 88.3     |

## 7. 年間行事

| 月  | 行 事 名  |
|----|--|
| 4  | 10・12・13・15・16・18日 お花見ドライブ 21日 金ヶ崎神社祭・稚児行列見学<br>25日 誕生会  |
| 5  | 23・25・28日 ミニ運動会 28日 避難訓練 30日 誕生会   |
| 6  | 8・10・11日 大相撲郷土力士展見学 9・16日 七夕飾り作り<br>16・25・26日 七夕短冊作り 20日 誕生会   |
| 7  | 24・25・30日 夏祭り 8・26日 誕生会  |
| 8  | 3日 金ヶ崎町夏祭り見学 6日 すごろくゲーム 20日 誕生会 23日 避難訓練<br>24日 ボール送りゲーム 27日 金ヶ崎町神社例大祭 28～30日 納涼の集い                      |
| 9  | 16～18日 敬老会   |
| 10 | 7・25日 誕生会 19・21・22・24日 街地区文化祭見学<br>26日 金ヶ崎ガス感謝祭餅まき 28・31日 紅葉ドライブ   |
| 11 | 1日 紅葉ドライブ 4・13・29日 誕生会 12・20・28日 芋の子会<br>21日 かがやき保育園へ雑巾寄贈 22日 金ヶ崎保育園・たいよう保育園へ雑巾寄贈<br>23日 日報駅伝応援 26日 避難訓練 |
| 12 | 4・15・17日 誕生会 24・25・26日 クリスマス会・忘年会  |
| 1  | 9・14・15日 新年会 9・28日 誕生会   |
| 2  | 4～6日 節分行事 11日 誕生会 26日 避難訓練   |
| 3  | 3～5日 ひな祭り 12～13日 誕生会   |

# VIII. 金ヶ崎町高齢者生活福祉センターさつきホーム

## 《総括》

金ヶ崎町から施設の管理・運営事業を受託し、利用者様に対し住居、交流及び自立支援機能等を総合的に提供することで、今年度も健康で安心した生活が送れるようサポートできました。

感染症対策に関しては、新型コロナウイルスが季節性インフルエンザと同等の5類扱いとなりマスクをしない日常に皆が慣れてきている中、高齢者施設ということで面会の方々に再度改めてマスク着用、検温など一連の対策に理解いただき継続してきました。制限の緩和をどこまでしたら良いか常に悩みながらではありますが、7年度も気を緩めることなく予防対策に努めていきます。

また、入居者様に少しでも変化のある一日を過ごしていただくため、施設内での季節行事も小規模ながら実施しました。日常においても入居者様と積極的にコミュニケーションを図り、明るく楽しい時間が提供できました。

設備関係については、経年劣化による修繕箇所を引き続き町と相談しながら、優先順位を協議し改修に努めます。

### 1. 重点的な取り組みに対するの評価

自立度の維持向上に繋がるよう、季節に合わせた歌を歌う等の活動に積極的に取り組みます。

| 取り組み状況   |
|--|
| 月曜日から土曜日まで週6日実施している朝の集いでは、ラジオ体操や手指足の機能体操を実施しました。機能体操に変化を持たせ楽しませる工夫や、集いの中で皆さんに話す内容も健康維持や身体機能の維持向上に役立つ情報を提供するように心掛けてきました。<br>また、生活意欲の向上も自立度の維持向上につながると考え、毎朝新聞に掲載されている地元のニュースやTVで知り得た情報などを積極的に話題にあげ、毎月配布されている町の広報誌だけでなく、議会報、社福だよりなどの情報も提供しました。いつまでも入居者様それぞれが地元に興味を持ち続け、世間との繋がりを感じられるよう努めてきました。新たなコミュニケーションツールとして準備したトランプでは、遊びを通じて皆と顔を合わせ会話や笑いの機会が増えました。<br>利用者様の個々の相談などについてもその都度対応しました。情報収集しその情報を伝えたり、内容によってはご家族様やケアマネ・看護師に相談・連絡し、日々の生活が不安なく過ごせるよう支援しました。 |

### 2. 年間利用実績

| 月        | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 計   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 一日平均利用者数 | 7.8 | 7.8 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.9 | 7.1 | 7.4 | 7.9 | 7.0 | 7.0 | 7.1 | 7.7 |
| (%)      | 71% | 71% | 73% | 73% | 73% | 81% | 65% | 67% | 72% | 64% | 64% | 65% | 70% |

### 3. 過去3年間の利用実績

| 定員  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 11人 | 78%   | 62%   | 70%   |

### 4. 月別利用者状況

| 区分   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 新規入所 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 1  | 4  |
| 退所   | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 4  |
| 在籍者数 | 8  | 8  | 8  | 8  | 8  | 9  | 7   | 8   | 7   | 7  | 7  | 8  | 93 |

#### 5. 年齢

| 以上<br>未満 | 65<br>～<br>69 | 70<br>～<br>74 | 75<br>～<br>79 | 80<br>～<br>84 | 85<br>～<br>89 | 90<br>～<br>94 | 95<br>～<br>99 | 100<br>～ | 計 | 平均<br>年齢 |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|---|----------|
| 男性       | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             | 0             | 0             | 0        | 1 | 80.0     |
| 女性       | 0             | 0             | 0             | 1             | 5             | 0             | 1             | 0        | 7 | 87.3     |
| 計        | 0             | 0             | 0             | 2             | 5             | 0             | 1             | 0        | 8 | 83.7     |

#### 6. 年間行事

| 月  | 行事名                                |                                 |
|----|------------------------------------|---------------------------------|
| 4  | 8日 さつきサロン体操教室                      | 14日 お花見会                        |
| 5  | 13日 さつきサロン体操教室                     | 30日 避難訓練                        |
| 6  | 10日 さつきサロン体操教室                     |                                 |
| 7  | 6日 七夕飾り作り                          | 8日 さつきサロン体操教室                   |
| 8  | 19日 さつきサロン体操教室                     | 30日 夜間総合避難訓練                    |
| 9  | 7日 横道下自治会花火大会見物<br>20日 よさこいソーラン見物  | 9日 さつきサロン体操教室<br>29日 リンゴのおやつ作り会 |
| 10 | 21日 さつきサロン体操教室                     |                                 |
| 11 | 11日 さつきサロン体操教室                     | 15日 避難訓練                        |
| 12 | 11日 クリスマスツリー飾りつけ<br>22日 クリスマス茶会    | 16日 さつきサロン体操教室                  |
| 1  | 1日 新年神棚参拝                          | 11日 みずき飾り作り<br>20日 さつきサロン体操教室   |
| 2  | 2日 旧正月新年会 & 節分行事<br>17日 さつきサロン体操教室 | 12日 避難訓練                        |
| 3  | 2日 ひな祭り行事                          | 10日 さつきサロン体操教室                  |